

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»

Институт экономики, управления и сервиса

Кафедра стратегического управления и экономической безопасности



УТВЕРЖДАЮ:

Директор института

экономики, управления и сервиса

\_\_\_\_\_ Е.Ю. Меркулова

«04» марта 2022 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине

**«Управление экономическими системами»**

Научная специальность:

5.2.6. Менеджмент

Уровень высшего образования

подготовка кадров высшей квалификации  
по программам подготовки научных и  
научно-педагогических кадров в аспирантуре

Форма обучения

очная

Год набора

2022

**Автор программы:** доктор экономических наук, профессор Колесниченко Елена Александровна

Рабочая программа составлена в соответствии с федеральными государственными требованиями к структуре программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), условиям их реализации, срокам освоения этих программ с учетом различных форм обучения, образовательных технологий и особенностей отдельных категорий аспирантов (адъюнктов) (приказ Минобрнауки России от 20 октября 2021 г. № 951).

Рабочая программа принята на заседании кафедры стратегического развития и экономической безопасности «03» марта 2022 года Протокол № 6.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. Цели и задачи дисциплины
2. Место дисциплины в структуре программы аспирантуры
3. Объем и содержание дисциплины
4. Контроль знаний обучающихся
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
6. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

## 1. Цели и задачи дисциплины

**1.1 Цель дисциплины** - получение и развитие у аспирантов профессиональных умений и навыков в области менеджмента, осуществляемого в контексте новой управленческой парадигмы.

### 1.2 Задачи дисциплины:

- исследование проблем становления и развития теории и практики управления организациями как социальными и экономическими системами с целью вскрытия устойчивых связей и закономерностей, определяющих природу и содержание этих проблем, логику и механизмы их разрешения;
- разработка теоретических и методологических принципов, методов и способов управления социальными и экономическими системами;
- совершенствование методов управления и государственного регулирования;

### 1.3 Требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины аспирант должен:

#### Знать:

- основные тенденции в развитии менеджмента и современные подходы в исследовании экономических систем различного масштаба, уровня, сфер действия, форм собственности, а также институциональные и инфраструктурные аспекты их развития;
- основной методический инструментарий современных концепций менеджмента.

#### Уметь:

- осуществлять анализ и оценку экономических систем различного масштаба, уровня, сфер действия, форм собственности, как объектов управления;
- анализировать и управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников и проектами.

#### Владеть:

- навыками генерирования новых теоретических и методологических принципов, методов и способов управления экономическими системами;
- навыками использования современных концепций менеджмента в управлении организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников и проектами.

## 2. Место дисциплины в структуре программы аспирантуры:

Дисциплина «Управление экономическими системами» относится к образовательному компоненту программы аспирантуры по научной специальности 5.2.6 Менеджмент. Дисциплина является элективной.

Дисциплина «Управление экономическими системами» изучается во 2 семестре.

## 3. Объём и содержание дисциплины

### 3.1 Объём дисциплины

Очная форма обучения: 2 з.е.

Вид учебной работы	Очная форма обучения (всего часов)
<b>Общая трудоёмкость дисциплины</b>	<b>72</b>
<i>Контактная работа (по учебным занятиям)</i>	22
Лекции (Л)	10
Практические (семинарские) занятия (ПЗ)	12
Лабораторные занятия (ЛЗ)	-
<i>Самостоятельная работа (СР)</i>	50
<i>Зачет</i>	-

### 3.2 Содержание дисциплины:

№ те мы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час. (очная/заочная)				Формы текущего контроля
		Л	ПЗ	ЛЗ	СР	
1.	Концепции лидерства в менеджменте	2	2		10	Собеседование по теме лекции, разбор конкретных управленческих ситуаций, тестирование
2.	Самоуправляемые команды	2	2		10	Собеседование по теме лекции, разбор конкретных управленческих ситуаций, тестирование
3.	Изменение стратегии организации	2	2		10	Собеседование по теме лекции, разбор конкретных управленческих ситуаций, тестирование
4.	Новая парадигма управления персоналом	2	3		10	Собеседование по теме лекции, разбор конкретных управленческих ситуаций, тестирование
5.	Концепции управления качеством	2	3		10	Собеседование по теме лекции, разбор конкретных управленческих ситуаций, тестирование

#### **Тема №1. Концепции лидерства в менеджменте**

##### **Лекция.**

Власть и влияние.

Формы власти. Модель влияния. Формы влияния.

Стили руководства: авторитарный, демократический, либеральный;  
ориентированный на задачу и человека.

Руководство в сравнении с лидером.

Качества необходимые преуспевающему менеджеру.

Подходы к лидерству.

##### **Практическое занятие.**

Вопросы для обсуждения:

- В чем отличие лидера и руководителя?
- Чем определяются границы влияния лидера и руководителя?
- Раскройте основные подходы к лидерству.
- В чем состоит привлекательность лидера?
- Определите наличие лидерских качеств у себя (тестирование).

##### **Задания для самостоятельной работы:**

- изучение учебной программы,
- установление связи с ранее полученными знаниями,
- выделение наиболее значимых и актуальных проблем, на изучении которых следует обратить особое внимание

#### **Тема №2. Самоуправляемые команды**

##### **Лекция.**

Необходимость групповой работы. Определение группы.

Типы групп и их характеристики.

Команда как специфический вид группы.

Этапы формирования команды.

Командные роли (по М. Белбину). Сбалансированная команда.

Группы по совершенствованию деятельности подразделений.

Кружки качества и самоуправляемые бригады (японский и отечественный опыт).

Группы по совершенствованию процессов и целевые группы.

#### **Практическое занятие.**

Вопросы для обсуждения:

- Сопоставление группы и команды.
- Где Вы предпочли бы работать, в группе или в команде? Почему?
- Какую роль Вы лично выполняете в команде (тестирование)?
- Проследите становления команды на примере группы, в которой Вы были задействованы.

- Вы руководитель группы. Ваши действия по превращению ее в команду.

- Что придает самоуправляемость рабочей группе?

#### **Задания для самостоятельной работы:**

- осмысление учебной информации, сообщаемой преподавателем,

- ее обобщение и краткая запись,

- доработка конспектов лекций;

- подбор, изучение, анализ и при необходимости - конспектирование рекомендованных источников по учебной дисциплине.

### **Тема №3 Изменение стратегии организации**

#### **Лекция.**

Понятие и необходимость организационной стратегии.

Типы организационных стратегий.

Уровни выработки стратегии. Информация для принятия стратегических решений.

Основные области поведения фирмы на рынке, предопределяющие тип организационной стратегии.

Понятие организационных изменений. Методы введения организационных изменений.

Стратегические подвижки в организациях в XXI веке: размер бизнеса, отрасль, направленность.

#### **Практическое занятие.**

Вопросы для обсуждения:

- Что вызывает необходимость изменения организационных стратегий?
- Каковы причины стратегических подвижек в организациях в XXI веке?
- Соотношение стратегических изменений с другими типами изменений.
- Прокомментируйте метод введения изменений, именуемый «аккордеоном».
- Проблемы, порожденные изменением стратегии организации.

#### **Задания для самостоятельной работы:**

- подготовка доклада по отдельным вопросам организационной стратегии, необходимости и возможностей ее изменения;

- написание самостоятельной работы с использованием инструментальных методов моделирования в соответствии с научными интересами аспиранта.

### **Тема №4. Новая парадигма управления персоналом**

#### **Лекция.**

Теоретическая модель человека в экономической теории: гипотеза о мотивации, или целевой функции, экономической деятельности человека, гипотеза о доступной ему

информации и определенное представление о физических и, главное, интеллектуальных возможностях человека, позволяющих ему в той или иной мере добиваться своей цели.

Стимулирование и мотивация персонала. Фасилитация как неотъемлемая составляющая современного управления персоналом. Развитие персонала. HRD и HRM. Основные типы и методы обучения. Развитие карьеры, постоянное совершенствование.

#### **Практическое занятие.**

Вопросы для обсуждения:

- В чем специфика классической модели «экономического человека» не соответствует современным теориям мотивации?
- Можно ли принцип рациональности рассматривать как фундаментальную предпосылку стимулирования персонала?
- В чем заключаются различия HRD и HRM?
- В чем состоит проблема постоянного совершенствования?
- Охарактеризуйте развитие карьеры для себя.

#### **Задания для самостоятельной работы:**

- осмысление учебной информации, сообщаемой преподавателем,
- ее обобщение и краткая запись,
- доработка конспектов лекций;
- подбор, изучение, анализ и при необходимости - конспектирование рекомендованных источников по учебной дисциплине.

### **Тема №5. Концепции управления качеством**

#### **Лекция.**

Качество и его составляющие элементы.

Система показателей качества товаров.

Эволюция системы управления качеством.

Современные принципы управления качеством. ИСО 9000.

Основы сертификации.

Организация контроля качества товаров.

Концепция TQM

#### **Практическое занятие.**

Вопросы для обсуждения:

- Исторический аспект качества
- Кто отвечает за качество?
- Составляющие элементы качества.
- Качество для производителя и для потребителя.
- Эволюция системы управления качеством.
- Вы директор по качеству супермаркета; как Вы выживите?
- В рамках всеобщего управления качеством проанализируйте проведение семинарских занятий в вузе.

#### **Задания для самостоятельной работы:**

- подготовка доклада по отдельным вопросам методологии и концептологии современного всеобщего управления качеством;
- написание самостоятельной работы с использованием инструментальных методов моделирования в соответствии с научными интересами аспиранта.

### **4. Контроль знаний обучающихся**

**4.1 Формы текущего контроля работы аспирантов:** собеседование, разбор конкретных управленческих ситуаций, тестирование.

#### **4.2 Типовые задания текущего контроля:**

Вопросы для собеседования

1. В чем отличие лидера и руководителя?
2. Чем определяются границы влияния лидера и руководителя?
3. Раскройте основные подходы к лидерству.
4. В чем состоит привлекательность лидера?
5. Определите наличие лидерских качеств у себя (тестирование).
6. Сопоставление группы и команды.
7. Где Вы предпочли бы работать, в группе или в команде? Почему?
8. Какую роль Вы лично выполняете в команде (тестирование)?
9. Проследите становления команды на примере группы, в которой Вы были задействованы.
10. Вы руководитель группы. Ваши действия по превращению ее в команду.
11. Что придает самоуправляемость рабочей группе?
12. Что вызывает необходимость изменения организационных стратегий?
13. Каковы причины стратегических подвижек в организациях в XXI веке?
14. Соотношение стратегических изменений с другими типами изменений.
15. Прокомментируйте метод введения изменений, именуемый «аккордеоном».

#### Разбор управленческих ситуаций

1. Определите, насколько в организации, где Вы работаете, развиты такие направления, как Всеобщее управление качеством, обучающаяся организация, Э-бизнес. Изложите выводы письменно, аргументируя каждый пункт.
2. Выявите во внешней среде вашей организации факторы, оказывающие наиболее сильное влияние в краткосрочном периоде и в долгосрочной перспективе. Покажите, как организация может использовать открывающиеся возможности и каким образом сумеет избежать угроз.
3. Определите стратегию организации, адекватную трансформирующимся российским условиям.
4. Какие направления реструктуризации образовательного бизнеса, отвечают тенденциям мирового развития.
5. Новый тип менеджера - фасилитатора: потребность и наличие в организации, где вы работаете.
6. Оцените степень проникновения положений новой парадигмы управления в вашу организацию.

#### Типовые задания для тестирования

1. Какие направления в менеджменте возникли на протяжении 1990-х годов?
  - а) обучающаяся организация;
  - б) организационная культура;
  - в) менеджмент знаний;
  - г) портфолио-менеджмент;
  - д) управление по целям;
  - е) э-бизнес.
2. В чем заключается основная тенденция развития менеджмента конца XX - начала XXI столетий?
  - а) ренессанс классических школ;
  - б) установление баланса между классическими и новыми школами;
  - в) увеличение числа и спектра направлений исследований;
  - г) определение доминирующего направления;
  - д) усиление институциональной направленности.
3. Внешняя среда современного бизнеса характеризуется:

- а) сложностью;
- б) детерминированностью;
- в) стабильностью;
- г) турбулентностью;
- д) высокой предсказуемостью;
- е) многофакторностью.

4. Общая линия в современном организационном поведении, обусловленная изменениями во внешней среде, заключается в:

- а) усложнении организации и росте управленческой иерархии;
- б) сжатии управленческой иерархии;
- в) стратегичности поведения;
- г) усилении роли предписаний и процедур;
- д) ориентации на организационные ценности;
- е) четкой предопределенности деятельности каждого работника;
- ж) сокращении предпринимательских аспектов в деятельности менеджера.

5. Трансформация функций менеджера в современных условиях связана с усилением его роли как:

- а) администратора;
- б) фасилитатора;
- в) исполнителя, технического работника;
- г) руководителя команды.

6. Формирование новой парадигмы менеджмента идет под воздействием следующих подвижек:

- а) осознания, что менеджмент не ограничен внутренней средой организации;
- б) перехода от работы с гомогенной рабочей силой к управлению персоналом, обладающим большим культурным разнообразием;
- в) перемещения центра внимания с максимизации прибыли на потребителя;
- г) смены ключевого фактора техноэкономической парадигмы с дешевой информации - на дешевую энергию;
- д) усиления горизонтальной иерархии взамен вертикальной;
- е) поиска равновесных, стабильных состояний, с ориентацией на устранение постоянных возмущений, изменений и связанных с ними стрессов.

#### **4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.**

##### Вопросы для зачета

1. Стили руководства: авторитарный, демократический, либеральный; ориентированный на задачу и человека.
2. Руководство в сравнении с лидером.
3. Подходы к лидерству.
4. Власть и влияние.
5. Формы власти. Модель влияния. Формы влияния.
6. Необходимость групповой работы. Типы групп и их характеристики.
7. Группа и команда. Роли членов команды.
8. Формы управленческих команд.
9. Создание и деятельность комитетов.
10. Группы по совершенствованию деятельности подразделений.
11. Кружки качества и самоуправляемые бригады (японский и отечественный опыт).
12. Группы по совершенствованию процессов и целевые группы.

13. Роль планирования в деятельности организации.
14. Функции планирования.
15. Основные составляющие процесса планирования. Оперативные и стратегические планы.
16. Бизнес-планирование.
17. Понятие и необходимость организационной стратегии.
18. Типы организационных стратегий.
19. Уровни выработки стратегии. Информация для стратегических решений. Анализ внешней и внутренней среды. Формирование стратегии.
20. Основные характеристики поведения фирмы на рынке, предопределяющие тип организационной стратегии.
21. Реализация стратегии.
22. Планирование персонала.
23. Привлечение, отбор и набор персонала. Политика отбора и продвижения.
24. Развитие персонала.
25. Профессиональная подготовка.
26. Основные типы и методы обучения.
27. Качество и его составляющие элементы.
28. Система показателей качества товаров.
29. Эволюция системы управления качеством.
30. Современные принципы управления качеством. ИСО 9000.
31. Основы сертификации.
32. Организация контроля качества товаров. TQM

#### Задания для зачета

1. Покажите качества необходимые преуспевающему менеджеру, которыми Вы обладаете.
2. Обоснуйте необходимость организационной стратегии для высшего учебного заведения.
3. Охарактеризуйте развитие карьеры для себя.
4. В рамках всеобщего управления качеством проанализируйте проведение семинарских занятий в вузе.

#### **4.4 Шкала оценивания промежуточной аттестации**

<b>Оценка</b>	<b>Основные показатели достижения результата</b>
«зачтено»	Демонстрирует высокий уровень знаний теории менеджмента, системное представление о современных тенденциях в развитии менеджмента и основных подходах в исследовании экономических систем различного масштаба, уровня, сфер действия, форм собственности.
	Умеет на высоком уровне осуществлять анализ и оценку экономических систем различного масштаба, уровня, сфер действия, форм собственности, как объектов управления, выявлять устойчивые связи, закономерности, определяющие природу и содержание проблем управления организациями.
	Владеет и может продемонстрировать навыки генерирования новых теоретических и методологических принципов, методов и способов управления экономическими системами, комплексного решения проблем управления организациями и обеспечения их устойчивого развития.
«не зачтено»	Демонстрирует отсутствие знаний теории менеджмента.

Оценка	Основные показатели достижения результата
	Не имеет системного представления о современных тенденциях в развитии менеджмента и основных подходах в исследовании экономических систем различного масштаба, уровня, сфер действия, форм собственности.
	Не умеет осуществлять анализ и оценку экономических систем различного масштаба, уровня, сфер действия, форм собственности, как объектов управления, выявлять устойчивые связи, закономерности, определяющие природу и содержание проблем управления организациями
	Отсутствуют навыки генерирования новых теоретических и методологических принципов, методов и способов управления экономическими системами, комплексного решения проблем управления организациями и обеспечения их устойчивого развития.

## 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 5.1. Основная литература:

1. Иванова Т. Ю., Приходько В. И. Теория менеджмента. Синергетический менеджмент : Учебник для вузов. - испр. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 331 с. <https://urait.ru/bcode/451898>
2. Алябина, Е. В., Борисова, А. А., Горевая, Е. С., Киселева, М. М., Лычагин, М. В., Межов, И. С., Щербакова, Н. А. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение: учебник. - Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014. - 705 с. <https://urait.ru/bcode/451898>
3. Блинов А. О., Угрюмова Н. В. Теория менеджмента: учебник. - Москва: Дашков и К°, 2020. - 304 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573334>

### 5.2. Дополнительная литература:

1. Блинов А. О., Угрюмова Н. В. Теория менеджмента: учебник. - Москва: Дашков и К°, 2020. - 304 с. <http://www.iprbookshop.ru/76393.html>
2. Смоловик, Г. Н. Теория менеджмента: учебное пособие. - Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2016. - 244 с. <http://www.iprbookshop.ru/69563.html>
3. Мардас А. Н., Гуляева О. А. Теория менеджмента: Учебник для вузов. - испр. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 307 с. <https://urait.ru/bcode/453322>
4. Голубков Е. П. Стратегический менеджмент: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 290 с. <https://urait.ru/bcode/450496>
6. Исаев Д. В. Корпоративное управление и стратегический менеджмент: информационный аспект: монография. - Москва: Издательский дом Высшей школы экономики, 2009. - 250 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=440027>
7. Томпсон-мл. А.А., Стрикленд III А.Дж. Стратегический менеджмент : концепции и ситуации для анализа : [пер. с англ.]. - 12-е изд.. - М. [и др.]: Вильямс, 2008. - 924 с. <http://www.iprbookshop.ru/74945.html>
8. Алексеев А. А. Инновационный менеджмент : Учебник и практикум для вузов. - пер. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 259 с. <https://urait.ru/bcode/450544>
9. Беляев Ю. М. Инновационный менеджмент : учебник. - Москва: Дашков и К°, 2018. - 220 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496063>
10. Фомичев А. Н. Стратегический менеджмент: учебник для вузов : учебник. - Москва: Дашков и К°, 2018. - 468 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496068>

11. Русецкая О. В., Трофимова Л. А., Песоцкая Е. В. Теория организации: Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 391 с. <https://urait.ru/bcode/449765>
12. Артемьева, Г. С., Гущина, Л. И., Красикова, Л. Ю., Милинчис, Е. Б., Милинчис, С. Е., Резникова, Н. П., Школьник, И. С. Производственный менеджмент. Ч. 1. 2025-02-12; Производственный менеджмент. Ч. 1. - Москва: Московский технический университет связи и информатики, 2018. - 96 с. <http://www.iprbookshop.ru/92443.html>
13. Кузина, О. Н. Исследование систем управления: методические указания к выполнению практических работ для студентов.- Москва: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2016. - 88 с. <http://www.iprbookshop.ru/62620.html>

### **5.3. Иные источники:**

1. Основная образовательная программа по направлениям подготовки: 38.06.01-«Экономика». <http://www.tsutmb.ru/>
2. Портал «Цифровое образование» - <http://digital-edu.ru/fcior/139/>
3. ФГОС ВО по направлению подготовки 38.06.01 Экономика (уровень подготовки кадров высшей квалификации) (приказ Минобрнауки РФ от 30.07.2014 № 898). <http://www.tsutmb.ru/>

## **6. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: помещения для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

### **Электронная информационно-образовательная среда**

<http://moodle.tsutmb.ru>

Взаимодействие преподавателя и аспиранта в процессе освоения дисциплины осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.

### **Лицензионное программное обеспечение:**

- Операционная система Microsoft Windows XP SP3
- Операционная система «Альт Образование»
- Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ»
- 7-Zip 9.20
- Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian Adobe Systems Incorporated 10.11.2014 187,00 MB 11.0.08
- Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence
- 1С:Предприятие 8.2 (8.2.18.61) учебная

**Информационные справочные системы и профессиональные базы данных:**

ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	<a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a>
ЭБС «Консультант студента»: Медицина. Здравоохранение, Комплект Гуманитарные науки	<a href="http://www.studentlibrary.ru">http://www.studentlibrary.ru</a>
ЭБС «IPRSMART» (старое название « IPR books»)	<a href="http://iprbookshop.ru">http://iprbookshop.ru</a>
ЭБС «Юрайт»	<a href="http://www.urait.ru">http://www.urait.ru</a>
Сетевая электронная библиотека педагогических вузов	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>
Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>
Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»	<a href="https://нэб.пф">https://нэб.пф</a>
Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина	<a href="http://www.prilib.ru">http://www.prilib.ru</a>
Электронный справочник «Информιο»	<a href="http://www.informio.ru">www.informio.ru</a>
Справочная правовая система «Консультант Плюс»	<a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>
Архив научных журналов зарубежных издательств	<a href="https://arch.neicon.ru">https://arch.neicon.ru</a>